

香港銀行同業結算有限公司電子支票存票服務

2. 電子支票存票 (電腦篇)

A： 用電腦網頁登入後，要怎樣做呀？

B： 到「存入電子支票」，再按「新增」。接著可以選擇一個已註冊的戶口存票

A： 嘩！原來我一次可以存入最多 8 張電子支票。

B： 系統會對上載的電子支票進行初步驗證。如果沒有問題，便按「下一步」繼續

B： 每張成功存入的電子支票都會有一列參考編號以作查詢，「確認電郵」亦會傳送到你的登記電郵地址作記錄

A： 那電子支票存票服務截票時間是什麼時候？

B： 是在每個工作日，即星期一至五，公眾假期除外的下午五時三十分。如果你的電子支票是在截票時間前存入，它便會在當天被交到收款銀行處理。否則，他們便會在下一個工作天處理

A： 我還可以到「查詢存票記錄」查看電子支票狀況

A： 咦！「等待核查」，這是否代表存票已經成功？

B： 電子支票處理程序主要有 4 個狀況，分別是「等待核查」、「已結算」、「被退回」和「退票」。而「等待核查」即存入的電子支票仍在處理中

A： 成功了，電子支票顯示「已結算」，能過數了！

B： 又不一定，這只代表存入的電子支票已被中央處理和結算，但也要等待各自銀行內部處理安排，才可確認款項成功轉賬與否

A： 如果入票失敗會怎樣？

B： 如果失敗，存票狀態會顯示「被退回」或「退票」，而且會有電子郵件通知你，你可以由被退回支票當天起計 5 個工作天內，下載電子支票並跟相關銀行跟進

A： 原來存入電子支票是這麼簡單，以後我便可以十分方便地上網處理我收到的電子支票，不用親自到銀行了！